

ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual de validação de competências

	Área / UFCD	CP7	Página 1 De 2	
	Competência	Assumo a assertividade como fator de mediação de conflitos entre a vida pessoal e profissional.		
	Tema 2	Comportamento assertivo		
	Formando	Silvério Velez		
	Formador	Ana Paiva		
	Data	10/5/2012		

Hoje em dia, o comportamento e o relacionamento humano têm cada vez mais importância. Uma boa relação profissional e uma adequada comunicação é a chave do sucesso individual e coletivo das organizações.

No meu local de trabalho procuro manter um bom relacionamento com os colegas e com as chefias, o que nem sempre é fácil porque cada pessoa é um mundo e todos têm a sua forma de estar e pensar. O importante é saber ouvir, procurando não interromper o raciocínio de cada um, para não dificultar a sua comunicação, é um sinal de respeito que influencia a comunicação e prepara o outro para o que nós vamos dizer a seguir. Esta, em minha opinião, é a chave para um bom relacionamento profissional.

No relacionamento pessoal não existem constrangimentos da minha parte, falando com todos e expressando as minhas opiniões sem receios. No entanto sinto a necessidade de passar a ser mais interventivo na organização. Por força da transferência de local de trabalho a que fui sujeito, tenho tido uma atitude de expectativa, procurando não complicar e executando todas as tarefas que me têm dado, procurando aperceber-me das deficiências e defeitos da estrutura da oficina, o que não tem sido fácil pois que, a partir das chefias que lidam diretamente com os trabalhadores, a organização é uma grande incógnita.

Conclusão, agora que reflito sobre a minha postura no emprego, verifico que tenho que mudar o meu comportamento de forma a expressar as minhas ideias e deixar de ter esta atitude comodista de não dizer não, quando a minha vontade é mesmo essa. Por outro lado, a apresentação de novas ideias, se não servir para alterar as coisas, despertará, de

ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual de validação de competências

	Área / UFCD	CP7	Página 2 De 2
	Competência	Assumo a assertividade como fator de mediação de conflitos entre a vida pessoal e profissional.	
	Tema 2	Comportamento assertivo	
	Formando	Silvério Velez	
	Formador	Ana Paiva	
	Data	10/5/2012	

certeza, a discussão e com isso todos poderão tirar benefícios, com a alteração de atitudes, melhoria das relações pessoais e das condições do local trabalho.